

FAQ SERVIZIO DI RACCOLTA DOMICILIARE PER LE UTENZE DOMESTICHE

RIORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

⇒ In cosa consiste la riorganizzazione della raccolta rifiuti nel centro storico?

Il centro storico è suddiviso in 3 zone (ZONA A- ZONA B-ZONA C), che, indicativamente, rispecchiano la divisione nei 3 terzi. Ogni zona ha un proprio calendario. Il servizio è differente a seconda che si sia un'abitazione o un'attività.

⇒ Come faccio a sapere a quale zona appartengo?

Ogni utenza regolarmente iscritta a ruolo Tari riceve per posta il calendario della propria zona.

Consulta l'elenco delle vie per ogni zona ed i calendari presente sulla pagina <https://seitoscana.it/comuni/siena/raccolta-rifiuti> (la pagina sarà aggiornata al momento dell'avvio del servizio) oppure chiama il numero verde di Sei Toscana 800127484.

⇒ A che serve la riorganizzazione?

Il nuovo servizio nel centro storico è funzionale a:

- incrementare la raccolta differenziata, soprattutto attraverso l'introduzione della raccolta dell'organico
- migliorare il decoro urbano e la vivibilità

⇒ Da quando sarà attivo il nuovo servizio?

I nuovi calendari di raccolta entreranno in vigore a partire da lunedì 4 aprile.

⇒ Come faccio con solo due ritiri di indifferenziato alla settimana?

Con la separazione dell'organico e con una sempre più attenta raccolta differenziata degli altri materiali, la quantità del rifiuto indifferenziato non riciclabile si ridurrà moltissimo. Sarà inoltre un rifiuto perlopiù secco.



⇒ A che ora devo mettere fuori i rifiuti?

I rifiuti vanno messi fuori dalla propria abitazione, su suolo pubblico, la mattina dalle 6.00 alle 8.30. Il ritiro avverrà nelle ore successive e comunque entro la mattina.

⇒ Cosa succede se sbaglio giorno di conferimento?

Gli operatori di Sei Toscana segnaleranno l'errore, onde evitare il ripetersi di errori relativi a giorno o tipologia.

⇒ Dove si ritirano i sacchi?

I sacchi, la 6Card ed il materiale informativo verranno consegnati presso il punto distribuzione in piazza Guido Chigi Saracini n. 10 (presso il mercato rionale di Camollia), da mercoledì 2 marzo a sabato 2 aprile, nei seguenti giorni ed orari:

- Dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 e 14.30-18.30
- Sabato 8.00-14.00

Per agevolare la consegna si individua un periodo specifico per ogni zona:

- Zona A: dal 02/03 al 12/03/2022;
- Zona B: dal 14/03 al 24/03/2022;
- Zona C: dal 25/03 al 02/04/2022.

Al momento del ritiro è necessario presentare la ricevuta dell'ultima bolletta TARI pagata ed un documento di identità. Nel caso in cui l'utente non possa presentarsi personalmente potrà delegare una persona di fiducia con una delega scritta.

⇒ La prossima bolletta sarà calcolata sul numero dei conferimenti?

Non ancora. Questa è una fase preliminare, in cui il numero dei conferimenti associati all'utenza è utile a monitorare il servizio e i comportamenti dei cittadini. L'obiettivo finale della riorganizzazione resta comunque la tariffa puntuale.

⇒ Vengono effettuati dei controlli sul materiale conferito?

Sì, il materiale deve essere differenziato in maniera corretta. Comportamenti errati verranno sanzionati in base alla normativa vigente.

⇒ Sono previsti materiali informativi in lingua inglese? Dove posso trovarli?

Sì, è prevista una versione del calendario e della guida alla Raccolta Differenziata anche in lingua inglese, scaricabile dal sito di Sei Toscana o dal sito del Comune.



DOVE LO BUTTO

⇒ Come faccio a sapere come separare i rifiuti?

Consulta la guida alla Raccolta Differenziata. Troverai tutti i dettagli per fare una corretta raccolta dei rifiuti (cosa sì e cosa no), oltre a tutte le informazioni sui servizi attivi. Trovi tutte le info anche sul sito di Sei Toscana.

⇒ E come faccio con i pannolini/pannoloni/traverse?

Per particolari esigenze legate alla presenza di neonati o di persone non autosufficienti, è previsto un servizio ad hoc da attivare su richiesta al momento del ritiro dei sacchi oppure compilando il modulo scaricabile nella pagina <https://seitoscana.it/comuni/siena/raccolta-rifiuti>

⇒ Come faccio a smaltire rifiuti di grosse dimensioni?

Per i rifiuti ingombranti, come sempre, è attivo il servizio di ritiro a domicilio su prenotazione, compilando il modulo sul sito di Sei Toscana, chiamando il numero verde 800127484, oppure scrivendo a ingombranti@seitoscana.it.

E' possibile anche portare i propri rifiuti al centro di raccolta in località Renaccio: per orari di apertura e rifiuti conferibili: <https://seitoscana.it/comuni/siena/centro-di-raccolta>

⇒ Dove butto le potature e le foglie del mio giardino?

Per questo tipo di rifiuto esiste un ritiro dedicato, da attivare su prenotazione con le stesse modalità del ritiro ingombranti. Piccole quantità possono essere raccolte con i rifiuti organici.

⇒ Nelle zone di parcheggio per camper verranno sistemati cassonetti "aperti"?

Nelle aree attrezzate è previsto un servizio dedicato (ad es: parcheggio area di Pescaia). In altre aree ci sono i normali cestini.

6CARD E CASSONETTI

⇒ Posso utilizzare anche i cassonetti presenti fuori dal centro storico?

Sì, i cittadini del centro storico iscritti a ruolo Tari, ricevono insieme ai sacchi anche la 6Card per accedere ai contenitori stradali presenti in tutto il territorio comunale.

⇒ Come mai l'apertura del cassonetto dell'indifferenziato è così ridotta? Come faccio a conferire dei sacchetti di dimensione superiore rispetto all'ingresso del cassonetto?

L'apertura del cassonetto dell'indifferenziato è ridotta per incentivare la corretta separazione dei rifiuti. Se si fa la raccolta differenziata, la parte non riciclabile resta residuale e anche l'ingombro si riduce notevolmente. Dovremo abituarci a raccogliere l'indifferenziato in



sacchetti più piccoli e, in caso di necessità, conferirli singolarmente ma aprendo la calotta più volte.

Per i rifiuti ingombranti esiste un servizio dedicato.

⇒ Ho perso la 6Card, cosa devo fare?

In caso di smarrimento è necessario rivolgersi allo sportello dedicato, presso gli uffici di Sei Toscana in via Simone Martini 57. Il punto informativo è aperto al pubblico il lunedì e il sabato dalle 9.00 alle 13.00, il mercoledì dalle 15.00 alle 19.00. Negli stessi giorni ed orari è attiva anche la linea telefonica dedicata 05771799280.

Contatto mail: attivazioni.siena@seitoscana.it.

⇒ Come devo fare in caso di malfunzionamento o rottura di un cassonetto?

Compilare la scheda <https://seitoscana.it/segnalazioni-reclami-consigli> segnalando il problema, indicando la postazione oppure telefonare al numero verde 800127484

⇒ Cosa devo fare in caso di cambio residenza?

L'anagrafica degli utenti iscritti a TARI è gestita dall'amministrazione comunale e dal proprio ufficio tributi. Rivolgersi quindi al Comune per le dichiarazioni di interruzione o cambio utenza. Una volta compilati i relativi moduli è possibile recarsi al punto informativo di Sei Toscana per ritirare la 6Card.

⇒ Ho uno studio commerciale (legale, notarile, ecc...) nel centro storico. Devo seguire lo stesso calendario delle abitazioni?

Sì. La produzione dei rifiuti degli studi professionali è equiparata per qualità e quantità alle civili abitazioni.

Particolari esigenze possono essere segnalate a attivazioni.siena@seitoscana.it

⇒ Ho un'attività commerciale (o ricettiva) nel centro storico. Devo seguire lo stesso calendario delle abitazioni?

Le attività commerciali e ricettive hanno generalmente un servizio dedicato (vedi faq dedicate)

⇒ Gli alloggi destinati ad uso turistico sono equiparati alle abitazioni domestiche oppure alle strutture ricettive?

Le case private destinate ai soggiorni brevi sono equiparate alle abitazioni domestiche. Le attività come affittacamere, case vacanze, bed and breakfast, ecc... sono strutture ricettive, con calendario dedicato.

⇒ Ho una casa in affitto, non sono proprietario, come faccio ad avere i sacchi e la 6Card?

I sacchi e la 6Card vengono consegnati ai titolari dell'utenza TARI. Al momento del ritiro del materiale, infatti, è necessario presentare copia dell'ultima bolletta pagata. Alcuni affittuari



hanno intestate a proprio nome le utenze e anche la bolletta rifiuti. In caso contrario, cioè che l'intestatario risulti il proprietario, è necessario avere da lui delega e copia bolletta pagata per andare a suo nome a ritirare il kit, oppure chiedere al proprietario stesso di farlo.

⇒ Sono proprietario di più immobili, quante 6Card posso ricevere?

Almeno una card per ogni appartamento iscritto a ruolo.



